|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **geforderte Keywords:** | **freie Werkstatt** | genutzt: 7 Mal (Zu erreichende Keyworddichte: 5-10 Mal) |
| **Werkstatt** | genutzt: 4 Mal (Zu erreichende Keyworddichte: 10-15 Mal) |
| **Berlin** | genutzt: 6 Mal (Zu erreichende Keyworddichte: 5-10 Mal) |

noch ein Auftrag für den bekannten Kunden: https://werkstatt.favecar.de  
  
Der Text soll darauf abzielen, dass die Werkstatt auch unter freien Werkstätten online gut gefunden wird und die Vor-und Nachteile einer Freien Werkstatt gut beleuchtet. Die Stilistik des Kunden soll beibehalten werden, aber Sie kennen das ja schon gut.   
  
Beispiele:   
https://www.rv24.de/online/ratgeber/technik/werkstatt.xhtml   
https://www.fairgarage.de/freie-werkstatt  
  
Mit freundlichen Grüßen   
Ihr ivis Media Team

|  |  |
| --- | --- |
|  | Freie Werkstatt oder Vertragswerkstatt? Wann lohnt sich was? |

1250 Wörter

<h1>Jetzt Ihre <strong>freie Werkstatt</strong> Fave Car Berlin beauftragen und in guten Händen sein</h1>

<p>Steht der nächste <strong>Werkstatt</strong>besuch an, ist guter Rat oftmals teuer – soll es eine <strong>Vertragswerkstatt</strong> oder eher eine <strong>freie Werkstatt</strong> für die Reparatur des eigenen Fahrzeugs sein. Häufige Gründe für das Aufsuchen von Werkstätten in Berlin sind demnach <strong>Inspektionen</strong>, <strong>Ölwechsel</strong> oder <strong>Lackschäden</strong>. Zufriedenstellende Ergebnisse fördern in der Regel beide Werkstattarten zutage und auch rein rechtlich sind beide Werkstattarten mit ähnlichen <strong>Garantie-Anforderungen</strong> bedacht. Bleibt noch die Frage nach den <strong>Kosten</strong> und den <strong>Zusatzleistungen</strong> die eine <strong>freie Werkstatt</strong> im Vergleich zu einer <strong>Vertragswerkstatt</strong> bietet. Im Folgenden sollen die Leistungen einer <strong>freien Werkstatt</strong> von der Fave Car Autowerkstatt Berlin daher einmal genauer unter die Lupe genommen werden und ob sich ein Aufsuchen dieser lohnt.</p>

<h2>Hier liegen die <strong>Unterschiede</strong> zwischen einer <strong>freien Werkstatt</strong> und einer Vertragswerkstatt</h2>

<p>Eine <strong>freie Werkstatt</strong>, wie zum Beispiel die <strong>Fave Car Autowerkstatt</strong> in Berlin unterliegt in ihrer Wirkungsweise <strong>keinerlei Markenbindung</strong>. Es handelt sich hierbei um <strong>Universalwerkstätten</strong>, die die gängigsten Fahrzeuge der meisten Kfz-Hersteller reparieren und warten können. Weiterhin hält eine <strong>freie Werkstatt</strong> nur die notwendigsten Ersatzteile auf Lager – sollte Ihr entsprechendes Ersatzteil einmal nicht auf Lager sein, kann dieses jedoch rasch <strong>nachbestellt</strong> werden. In jedem Fall können und dürfen freie Werkstätten <strong>Markenersatzteile</strong> und <strong>Noname-Ersatzteile</strong> zur Reparatur verwenden – wie dies vom Kunden gewünscht wird. Auf Basis der <strong>Stundensätze</strong> sowie auf Basis der <strong>Ersatzteilkosten</strong> fallen die <strong>Rechnungen</strong> bei einer freien Werkstatt wie zum Beispiel die <strong>Freie Werkstatt Fave Car in Berlin</strong> in der Regel wesentlich geringer aus, als bei <strong>Vertragswerkstätten</strong>. Letztere unterliegen einer strengen Markenbindung und müssen in jedem Fall Originalersatzteile verwenden, was die Kosten für Reparaturen entsprechend in die Höhe treibt. Die Reparaturleistungen und das Know-how sind dann auch direkt auf die betreffende <strong>Automarke</strong> der Vertragswerkstatt ausgerichtet.</p>

<h2>In diesen Fällen ist die freie Werkstatt Fave Car in Berlin die bessere Wahl</h2>

<p>Grundsätzlich können Autofahrer in Deutschland Ihre <strong>Kfz-Werkstatt</strong> frei wählen, da keine Autohersteller oder Händler das Recht haben, dem Autofahrer vorzuschreiben, welche Werkstattart dieser aufzusuchen hat. Freie Werkstätten führen in diesem Zusammenhang <strong>standardisierte</strong> Wartungs- und Instandhaltungsreparaturen am Fahrzeug durch – hierunter fallen zum Beispiel <strong>Bremsenreparaturen</strong>, <strong>Öl-</strong> sowie <strong>Zahnriemenwechsel</strong> sowie <strong>Reifenwechsel</strong> und <strong>Lichtreparaturen</strong>. Als freie Werkstatt ist die Fave Car Autowerkstatt zudem dazu befugt, <strong>Wartungsarbeiten</strong> innerhalb der entsprechenden <strong>Garantieleistungspflicht</strong> zu übernehmen – hierfür erfüllt Fave Car die Vorgaben des <strong>Gesamtverbands Autoteile-Handel e.V.</strong> (kurz: <strong>GVA</strong>) voll und ganz. Alle Wartungs- und Reparaturarbeiten werden bei Fave Car daher streng gemäß den individuellen <strong>Herstellervorgaben</strong> ausgeführt.</p>

<h2>In diesen wenigen Fällen ist eine <strong>Vertragswerkstatt</strong> doch die bessere Wahl</h2>

<p>Nicht nur für <strong>Neuwagen</strong>, sondern auch für <strong>Oldtimer</strong> oder <strong>Youngtimer</strong> stellt eine Vertrags<strong>werkstatt</strong> oftmals die bessere Wahl dar, da diese über die Hersteller-spezifischen <strong>Ersatzteile</strong> und über das gezielte <strong>Know-how</strong> verfügt, selbst ältere Fahrzeuge der eigenen Vertragsmarke instand setzen zu können. Weiterhin integrieren derartige Vertragswerkstätten in der Regel auch spezielle <strong>Werkzeuge</strong> und <strong>Diagnosegeräte</strong>, die genau auf den jeweiligen Fahrzeugtyp ausgelegt sind, die in einer freien Werkstatt stellenweise nicht vorhanden sind. In einigen, weiteren Fällen ist der Autofahrer zudem zum Aufsuchen einer Vertrags<strong>werkstatt</strong> verpflichtet: Beim Einräumen einer <strong>freiwilligen Zusatzgarantie</strong> zum Beispiel oder bei der <strong>gesetzlichen Sachmängelhaftung</strong> sowie bei einer <strong>Rückrufaktion</strong> und bei einigen <strong>Leasingverträgen</strong>.</p>

<h2>Vor- und Nachteile von freien und Vertragswerkstätten einmal zusammengefasst</h2>

<p><strong><u>Freie Werkstätten</u></strong><br>

<ul>  
<li>keinerlei Herstellerbindung (+)</li>

<li>kostengünstiger (+)</li>

<li>höhere Dichte an Werkstätte (+)</li>

<li>Ersatzteilbeschaffung dauert etwas länger (-)</li>

<li>eventuell weniger, spezifische Markenkenntnisse (-)</li>

</ul>

<p><strong><u>Vertragswerkstätten</u></strong><br>

<ul>

<li>markenspezifische Ersatzteile vorrätig (+)</li>

<li>bessere Modellkenntnis (+)</li>  
<li>oftmals teurer (-)</li>

<li>sind an eine Marke/an einen Hersteller gebunden (-)</li>

<li>geringer Dichte an Werkstätten (-)</li>

</ul>

<h2><strong>Gewährleistung</strong> und <strong>Garantie</strong> einmal kurz erklärt</h2>

<p>Im Zusammenspiel mit dem <strong>Werkstatt</strong>besuch wird oft von den Begrifflichkeiten <strong>Gewährleistung</strong> und <strong>Garantie</strong> gesprochen, die in jedem Fall getrennt voneinander betrachtet werden sollten. <strong>Gewährleistungsansprüche</strong> – unabhängig ob freie Werkstatt oder Vertrags<strong>werkstatt</strong> – sind <strong>gesetzlich geregelt</strong>. Insofern sich der potenzielle Autokäufer für einen <strong>Neuwagenkauf</strong> entscheidet, beläuft sich die gesetzliche Gewährleistungspflicht auf <strong>24 Monate</strong>. Beim <strong>Gebrauchtwagenkauf</strong> müssen dem potenziellen Käufer immerhin noch <strong>12 Monate</strong> Garantie zugestanden werden. Bei einer <strong>Garantie</strong> handelt es sich hingegen um eine <strong>freiwillige Zusatzleistung</strong> des Händlers oder des Herstellers. Diese können sich zum Beispiel in Form bestimmter <strong>Wartungs- oder Reparaturleistungen</strong> äußern, die dem Käufer in Zukunft zugesagt werden. In diesen Fällen sind die etwaigen Zusatzleistungen aber oft an die jeweilige <strong>Vertrags</strong>werkstatt gebunden.</p>

<h2>Alle Vorteile und Zusatzleistungen der Fave Car Auto<strong>werkstatt</strong> Berlin auf einen Blick</h2>

<p>Im Stadtgebiet von <strong>Berlin</strong> sowie in deren unmittelbaren Umgebung gestaltet sich die <strong>Fave Car Auto</strong>werkstatt als ein fachkompetenter, zuverlässiger und freundlicher Ansprechpartner in puncto <strong>Autoreparaturen</strong>, <strong>Inspektionen</strong> sowie <strong>Reifenwechsel</strong>. Als <strong>Kfz-Meisterbetrieb</strong> und Mitglied in der <strong>Kfz-Innung</strong> führt die Fave Car Autowerkstatt sämtliche <strong>Reparaturen</strong> streng nach <strong>Herstellervorgaben</strong> durch und verwendet dabei auf Wunsch originale Markenersatzteile oder günstigere Ersatzteiladäquate. Im Bereich der <strong>Verschleißreparaturen</strong> und <strong>Wartungsarbeiten</strong> bietet die Fave Car Autowerkstatt Berlin seinen Kunden unverbindliche <strong>Preiskalkulationen</strong> sowie <strong>Termin-Vorabbuchungen</strong>. Weiterhin können die entsprechenden <strong>Preisdetails</strong> gern online eingesehen werden – um einen Überblick über die <strong>Arbeits</strong>- und <strong>Materialkosten</strong> der Werkstatt zu erhalten. Der Kunde von Fave Car profitiert zudem von <strong>echten Kundenbewertungen</strong> und zahlreichen <strong>Zusatzleistungen</strong> wie zum Beispiel einem <strong>Hol- und Bring-Service</strong> oder der Möglichkeit eines <strong>kostenlosen Werkstattersatzwagens</strong> während der Reparaturzeit.</p>

<h2>Am besten noch heute Kontakt zum freundlichen Team der freien Kfz-<strong>Werkstatt</strong> von Fave Car aufnehmen</h2>

<p>Das Team der <strong>Fave Car</strong> Auto<strong>werkstatt</strong> stehen seinen Kunden rund um die Uhr für potenzielle Anfragen zur Verfügung und ermöglicht auch <strong>flexible Reparaturtermine</strong>. Weiterhin steht das Team auch für individuelle <strong>Verschleißreparaturen</strong> sowie <strong>Flüssigkeiten-</strong> und <strong>Reifenwechsel</strong> kurzfristig zur Verfügung. Gern können potenzielle Kunden auch von einem <strong>kostenlosen</strong> und <strong>unverbindlichen Vorab-Angebot</strong> profitieren, welches von unseren erfahrenen und freundlichen Mechanikern erstellt wird. Und auch sonst bietet die Fave Car Autowerkstatt in <strong>Berlin</strong> jederzeit gern Beratungsleistungen jeglicher Art rund um das Fahrzeug an. Als <strong>freie Werkstatt</strong> bietet Fave Car sämtliche Leistungen einer Vertragswerkstatt und ergänzt diese entsprechend durch ein großes Angebot an <strong>Zusatzleistungen</strong>, weshalb sich ein Vorbeischauen hier unbedingt lohnt!</p>

### **Wann ist eine freie Werkstatt nicht geeignet?**

In einigen Fällen ist es aber nicht möglich, zur Reparatur in eine freie Kfz-Werkstatt in der Nähe zu fahren. Sondern der Autofahrer muss mit dem Auto doch „zwangsweise“ eine Vertragswerkstatt aufsuchen.

Nimmt der Kunde die Garantie als freiwillige Leistung in Anspruch, kann der Hersteller bzw. Händler das Recht in Anspruch nehmen, Autofahrer im Rahmen des Garantievertrags für die bestimmten Wartungs- und Verschleiß-Leistungen an sein Händler- oder Werkstattnetz zu binden. Auch bei einer gesetzlichen Sachmängelhaftung oder einer Rückrufaktion, wenn der Hersteller für die Kosten aufkommt. Dann kann er auch vorschreiben, wo diese konkrete Reparatur erbracht werden soll. Bei bestimmten Leasingverträgen kann ebenfalls eine Bindung vom Hersteller an einer konkreten Vertragswerkstatt erfolgen.

### **Wahl der Kfz-Werkstatt und Leistungen auf Kulanz**

Ein Sonderfall ergibt sich auch dann, wenn die Vertragswerkstatt wegen einer Leistung auf Kulanz aufgesucht wird, und das Auto zwischenzeitlich in eine freie Werkstatt zur Wartung und Reparatur gebraucht wurde. War das Fahrzeug schon auf der „markenfremden“ Hebebühne einer Freien Werkstatt, weigern sich Vertragswerkstätten bei Fragen der Kulanz oft, eventuelle Ansprüche anzuerkennen.